

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

CORPO — Sitio web y servicios de gestión de membresías

Última actualización: agosto de 2026

1. Aceptación de los Términos

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos”) regulan el acceso y uso del sitio web [corpopf.com](#) y de los servicios de gestión de membresías ofrecidos por [RAZÓN SOCIAL / TITULAR], titular de la marca CORPO (en adelante, “CORPO”, “nosotros” o “el Establecimiento”). Al registrarte, contratar un plan o utilizar el sitio, manifestás que leíste, comprendiste y aceptás en su totalidad estos Términos. Si no estás de acuerdo, te pedimos que no utilices el sitio ni los servicios.

2. Definiciones

Sitio: el sitio web disponible en [corpopf.com](#) y sus subdominios.

Usuario: toda persona que accede al Sitio.

Socio: usuario registrado que contrató una membresía vigente.

Membresía: derecho de acceso a las instalaciones y servicios del Establecimiento por el período abonado, según el plan contratado.

Tutor: persona mayor de edad que registra, gestiona y abona la membresía de un menor a su cargo.

Plan: modalidad de membresía con su frecuencia y precio.

3. Objeto y descripción del servicio

CORPO pone a disposición de los Usuarios una plataforma web que permite registrarse, consultar los planes disponibles, contratar una membresía, abonarla en línea, gestionar el perfil y consultar el estado de la cuenta. El Sitio es un canal de gestión administrativa; la prestación efectiva del servicio de entrenamiento se realiza de forma presencial en las instalaciones del Establecimiento, sujeta a los horarios y a la disponibilidad informados.

4. Registro y cuenta de usuario

Para contratar una membresía es necesario crear una cuenta proporcionando datos veraces, completos y actualizados (nombre, apellido, documento, fecha de nacimiento, correo electrónico y teléfono). El Usuario es responsable de la veracidad de la información suministrada y de mantenerla actualizada.

El Usuario es el único responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de toda actividad realizada desde su cuenta. Deberá notificar de inmediato a CORPO ante cualquier uso no autorizado. CORPO podrá solicitar la verificación del correo electrónico declarado.

5. Membresías, planes y vigencia

Cada plan tiene una frecuencia de uso y un precio informados en el Sitio al momento de la contratación. La membresía tiene una vigencia mensual: cada pago acreditado habilita el acceso durante el período correspondiente, a partir de su activación. La membresía no se renueva automáticamente: para extenderla, el Socio debe registrar un nuevo pago antes o después de su vencimiento.

6. Precios, pagos y comprobantes

Los precios se expresan en pesos argentinos e incluyen los impuestos que correspondan, salvo indicación en contrario. CORPO podrá modificar los precios de los planes; las modificaciones no afectan los períodos ya abonados.

Los pagos se procesan a través de la plataforma Mercado Pago, que actúa como procesador de pagos independiente y se rige por sus propios términos y políticas. CORPO no almacena los datos completos de las tarjetas ni medios de pago de los Usuarios. Una vez acreditado el pago, el Socio recibirá un comprobante interno de pago de carácter no fiscal; de requerir factura, deberá solicitarla por los canales de contacto.

CORPO podrá ofrecer cupones de descuento o promociones, sujetos a sus propias condiciones de vigencia, uso y disponibilidad. Cada cupón podrá utilizarse una única vez por beneficiario, salvo que se indique lo contrario, y no es acumulable ni canjeable por dinero.

7. Renovación, cambio de plan, baja y devoluciones

El Socio puede renovar su membresía abonando un nuevo período; si renueva antes del vencimiento, el nuevo período se adiciona al saldo restante. El Socio también puede cambiar de plan, en cuyo caso registrará el precio y las condiciones del nuevo plan.

La baja de la cuenta puede solicitarse en cualquier momento desde el panel de socio. Las devoluciones de los pagos de membresía se rigen por la Política de Reembolsos de CORPO, que forma parte integrante de estos Términos y se encuentra disponible en el Sitio. En los términos de dicha Política, corresponde la devolución del pago cuando el Socio no ha registrado asistencias en el período abonado y la solicita dentro del plazo allí establecido; fuera de esos supuestos, la baja no genera derecho a devolución de los períodos ya iniciados, sin perjuicio de los derechos que la normativa de consumo reconozca al Usuario.

8. Menores de edad y responsabilidad del Tutor

Las personas menores de edad no pueden registrarse ni contratar por sí mismas. El registro, la gestión y el pago de la membresía de un menor deben ser realizados por su madre, padre o representante legal (Tutor), quien declara contar con facultades suficientes y presta su consentimiento en los términos de la Ley N.º 26.061 de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes. El Tutor es responsable por el cumplimiento de estos Términos y del reglamento interno respecto del menor a su cargo.

Cuando el menor a cargo tenga trece (13) años o más, el Tutor podrá asociar un correo electrónico a su ficha, con el fin de habilitarle un acceso propio a la aplicación. Con dicho acceso, el adolescente podrá consultar su rutina, registrar sus entrenamientos y abonar su membresía, tanto desde la aplicación como en el establecimiento. No obstante, el acceso del adolescente cuenta con funcionalidades limitadas respecto del de una persona mayor de edad, por razones de seguridad. El acceso se otorga bajo la gestión y responsabilidad del Tutor, quien continúa siendo responsable del cumplimiento de estos Términos respecto del menor a su cargo.

9. Obligaciones y conducta del Usuario

El Usuario se compromete a: utilizar el Sitio y los servicios de buena fe y conforme a la ley; no suministrar información falsa ni suplantar la identidad de terceros; no realizar acciones que afecten el funcionamiento, la seguridad o la integridad del Sitio; y respetar al personal, a los demás socios y las instalaciones del Establecimiento.

10. Deslinde de responsabilidad

10.1. Sobre el sitio web

CORPO procura mantener el Sitio operativo y la información actualizada, pero no garantiza la disponibilidad ininterrumpida ni la ausencia de errores. El Sitio puede contener enlaces o servicios de terceros (como el procesador de pagos), sobre los que CORPO no tiene control y no asume responsabilidad. En la máxima medida permitida por la ley, CORPO no será responsable por daños indirectos derivados del uso o la imposibilidad de uso del Sitio.

10.2. Sobre la actividad física

El Usuario reconoce que la práctica de actividad física conlleva riesgos inherentes (lesiones, sobreesfuerzo u otras contingencias). Al inscribirse, el Socio (o su Tutor) declara encontrarse en condiciones de salud aptas para realizar actividad física y, cuando el Establecimiento lo requiera, deberá presentar un apto médico vigente. El Socio se compromete a utilizar los equipos correctamente, respetar las indicaciones del personal y no exceder sus capacidades. CORPO no será responsable por lesiones o daños derivados del uso indebido de las instalaciones, del incumplimiento de las indicaciones del personal o del reglamento interno, ni por condiciones de salud preexistentes no informadas.

11. Reglamento interno del Establecimiento

Para garantizar la seguridad, la higiene y la buena convivencia, todos los socios deben cumplir las siguientes normas:

- Ingresar con calzado deportivo cerrado y adecuado para la actividad; no se permite el ingreso descalzo o con ojotas a las áreas de entrenamiento.
- Utilizar toalla personal sobre los equipos y mantener la higiene de las máquinas luego de su uso.
- Devolver los elementos (discos, mancuernas, accesorios) a su lugar después de utilizarlos.
- Respetar los horarios de apertura y cierre, y los turnos cuando correspondan.
- Mantener una conducta respetuosa hacia el personal y los demás socios; no se toleran agresiones ni conductas que pongan en riesgo a terceros.
- Cuidar las instalaciones; los daños ocasionados por uso indebido podrán ser reclamados al socio responsable.
- Hacer un uso adecuado de los vestuarios y espacios comunes, y no dejar objetos de valor sin resguardo (el Establecimiento no se responsabiliza por su pérdida).
- Seguir las indicaciones de seguridad e higiene que el personal disponga.

El incumplimiento del reglamento podrá dar lugar a un llamado de atención y, en casos graves o reiterados, a la suspensión o baja de la membresía, sin derecho a reintegro.

12. Propiedad intelectual

La marca CORPO, el logotipo, los textos, diseños y demás contenidos del Sitio son propiedad de [RAZÓN SOCIAL / TITULAR] o se utilizan con autorización, y se encuentran protegidos por la legislación vigente. Queda prohibida su reproducción, distribución o uso no autorizado.

13. Suspensión y baja de la cuenta

CORPO podrá suspender o dar de baja la cuenta de un Usuario que incumpla estos Términos, el reglamento interno o la normativa aplicable, o que haga un uso fraudulento del Sitio o de los medios de pago, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

14. Modificaciones de los Términos

CORPO podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones se informarán a través del Sitio y entrarán en vigencia desde su publicación. El uso del Sitio con posterioridad implica la aceptación de la versión vigente.

15. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios se rige por la Política de Privacidad de CORPO, que forma parte integrante de estos Términos y se encuentra disponible en el Sitio.

16. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina, incluida la Ley N.º 24.240 de Defensa del Consumidor. Ante cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios competentes de la Provincia de Santa Cruz, sin perjuicio de los derechos que la normativa de consumo reconozca al Usuario. El Usuario puede presentar consultas o reclamos ante la autoridad de aplicación que corresponda.

17. Contacto

Ante cualquier duda sobre estos Términos podés comunicarte con CORPO mediante correo electrónico a [correo de contacto], por teléfono al [teléfono de contacto], por Instagram @corpo.pf, o en el domicilio sito en [domicilio completo], 28 de Noviembre, Provincia de Santa Cruz, Argentina.

Firma y aceptación

Al registrarse y aceptar este documento a través del sitio corpopf.com, el firmante presta su conformidad expresa con la totalidad de su contenido. La aceptación se realiza por medios electrónicos y queda registrada de forma asociada a los siguientes datos del firmante:

Nombre y apellido:

Tipo y número de documento:

Fecha y hora de aceptación:

Lugar:

Dirección IP:

Código de verificación (hash):