

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CORPO — Tratamiento de datos personales de socios y usuarios

Última actualización: agosto de 2026

1. Responsable de la base de datos

La presente Política de Privacidad (en adelante, LA POLÍTICA) describe cómo [RAZÓN SOCIAL / TITULAR], CUIT [CUIT], titular de la marca CORPO (en adelante, “CORPO” o “el Establecimiento”), con domicilio en [domicilio completo], 28 de Noviembre, Provincia de Santa Cruz, Argentina, recolecta, utiliza, conserva y protege los datos personales de quienes utilizan el sitio corpopf.com (en adelante, EL SITIO) y los servicios de gestión de membresías allí ofrecidos.

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a la Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales, su Decreto Reglamentario N.º 1558/2001 y las normas complementarias dictadas por la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP). LA POLÍTICA forma parte integrante de los Términos y Condiciones de CORPO. Al registrarse y utilizar EL SITIO, el Usuario manifiesta conocer y aceptar su contenido.

2. Datos personales que recopilamos

CORPO recopila únicamente los datos necesarios para administrar la membresía y prestar el servicio de entrenamiento. Según el caso, se tratan las siguientes categorías de datos:

- **Datos de identificación y contacto:** nombre y apellido, tipo y número de documento, fecha de nacimiento, correo electrónico y teléfono.
- **Datos del Tutor y del contacto de emergencia:** cuando el Socio es una persona menor de edad, los datos identificatorios y de contacto de su madre, padre o representante legal; y, en todos los casos, los datos de la persona indicada para ser contactada ante una emergencia.
- **Datos de la membresía y de pago:** plan contratado, período de vigencia, pagos registrados, comprobantes emitidos y devoluciones. Los pagos en línea se procesan a través de Mercado Pago; CORPO **no almacena** números completos de tarjeta ni credenciales de medios de pago.
- **Datos de uso del servicio:** asistencias registradas, entrenamientos y series completadas, rutinas asignadas, perfil de entrenamiento declarado por el propio Socio (objetivo, nivel y frecuencia semanal) y mensajes intercambiados con el personal a través de EL SITIO.
- **Datos vinculados a la salud:** únicamente aquellos que el Socio o su Tutor informan voluntariamente para poder entrenar de manera segura (por ejemplo, lesiones, limitaciones o condiciones médicas relevantes) y la constancia de apto físico cuando el Establecimiento la requiera.
- **Datos técnicos y de registro:** dirección IP, fecha y hora de las operaciones, registros de acceso y auditoría, y el código de verificación (hash) de las constancias de aceptación electrónica.

CORPO no solicita ni requiere datos personales distintos de los indicados. El Usuario es responsable de la veracidad y actualización de la información que suministra.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos se utilizan para: crear y administrar la cuenta y la membresía del Socio; verificar su identidad y su condición de socio activo; registrar asistencias, rutinas y entrenamientos; procesar pagos, emitir comprobantes y gestionar devoluciones conforme a la Política de Reembolsos; comunicar avisos operativos del servicio (vencimientos, recordatorios, cambios de plan y notificaciones de seguridad); responder consultas y reclamos; velar por la seguridad de las personas y de las instalaciones; y cumplir las obligaciones contables, fiscales y legales aplicables.

CORPO no utiliza los datos personales con fines publicitarios de terceros ni adopta decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre el Usuario, sin perjuicio de las evaluaciones objetivas y uniformes previstas en la Política de Reembolsos.

4. Base legal y consentimiento

El tratamiento se funda en el consentimiento libre, expreso e informado que el Usuario presta al registrarse y aceptar los documentos legales por medios electrónicos, en la ejecución de la relación contractual que vincula a las partes y en el cumplimiento de obligaciones legales a cargo del Establecimiento. La aceptación queda registrada junto con la fecha y hora, la dirección IP de origen y un código de verificación (hash), conforme se detalla al pie de cada documento.

Los datos relativos a la salud revisten el carácter de **datos sensibles** en los términos del artículo 2.º de la Ley N.º 25.326. Su suministro es facultativo y se recaba con consentimiento expreso, con la única finalidad de resguardar la seguridad del Socio durante la actividad física. Se accede a ellos únicamente el personal que necesita conocerlos para esa finalidad y no se ceden a terceros, salvo requerimiento legal o situación de emergencia.

5. Menores de edad

Las personas menores de edad no pueden registrarse ni contratar por sí mismas. El registro, la gestión y el pago de la membresía de un menor son realizados por su madre, padre o representante legal (Tutor), quien presta el consentimiento para el tratamiento de los datos del menor a su cargo en los términos de la Ley N.º 26.061 de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes.

Cuando el menor tenga trece (13) años o más, el Tutor puede asociar un correo electrónico a su ficha para habilitarle un acceso propio a la aplicación, con funcionalidades limitadas. Dicho acceso se otorga bajo la gestión y responsabilidad del Tutor, quien conserva la facultad de ejercer los derechos sobre los datos del menor. Al alcanzar la mayoría de edad, el acceso del Tutor a la información del ex menor cesa y la persona pasa a administrar sus propios datos y a reconfirmar la aceptación de los documentos legales.

6. Con quiénes se comparten los datos

CORPO no vende, alquila ni cede los datos personales de sus Usuarios. Los datos se comparten únicamente con:

- **Mercado Pago**, en su carácter de procesador de pagos independiente, con el alcance necesario para concretar la operación y su eventual devolución. Dicha plataforma se rige por sus propios términos y política de privacidad.
- **Proveedores de infraestructura tecnológica** (alojamiento del sitio, base de datos y envío de correos electrónicos), que tratan los datos por cuenta y orden de CORPO, con obligación de confidencialidad y sin utilizarlos para fines propios.
- **Google**, únicamente cuando el Usuario elige registrarse o ingresar con su cuenta de Google. En ese caso CORPO recibe de Google los datos mínimos de la cuenta (correo electrónico y nombre) a los efectos de la autenticación.
- **Autoridades competentes**, cuando exista un requerimiento judicial o administrativo fundado en la normativa vigente.

El personal del Establecimiento accede a los datos según su rol, de acuerdo con el principio de mínimo acceso necesario: el personal de entrenamiento visualiza la información deportiva del Socio con sus datos de contacto parcialmente enmascarados, mientras que la información administrativa y de pagos queda reservada a los perfiles autorizados.

Algunos de los proveedores mencionados pueden alojar o procesar información en servidores situados fuera de la República Argentina. En tales casos, CORPO procura que dichas transferencias se realicen con proveedores que ofrezcan niveles adecuados de protección y garantías contractuales de confidencialidad y seguridad, en los términos del artículo 12 de la Ley N.º 25.326.

7. Conservación de los datos

Los datos se conservan mientras la cuenta permanezca activa y, con posterioridad a su baja, durante los plazos necesarios para atender reclamos y para cumplir con las obligaciones contables, fiscales y legales aplicables. Los comprobantes de pago y de devolución, así como las constancias de aceptación electrónica, se conservan como respaldo de las operaciones realizadas. Vencidos dichos plazos, los datos se eliminan o se disocian de modo que no permitan identificar a su titular.

8. Seguridad de la información

CORPO adopta las medidas técnicas y organizativas razonables para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, y para evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado. Entre ellas: transmisión cifrada de la información, resguardo de las contraseñas mediante algoritmos de hash irreversibles, control de acceso por roles, expiración y rotación de las credenciales de sesión, límites de intentos de acceso y registros de auditoría de las operaciones sensibles.

El Usuario es el único responsable de la confidencialidad de sus credenciales y de la actividad realizada desde su cuenta, y debe notificar de inmediato a CORPO ante cualquier uso no autorizado. Ninguna medida de seguridad es infalible, sin perjuicio del compromiso de CORPO de actuar diligentemente ante cualquier incidente.

9. Cookies y tecnologías similares

EL SITIO utiliza almacenamiento local y cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del servicio: mantener la sesión iniciada, recordar preferencias básicas de la aplicación y proteger los formularios frente a usos automatizados. No se utilizan cookies de publicidad ni de seguimiento con fines comerciales. El Usuario puede eliminarlas desde su navegador, teniendo en cuenta que ello puede impedir el correcto acceso a su cuenta.

10. Derechos del titular de los datos

El titular de los datos puede ejercer, en forma gratuita, los derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión de sus datos personales. Muchos de estos derechos pueden ejercerse directamente desde el panel de socio, donde el Usuario puede consultar y modificar sus datos, revisar sus pagos y solicitar la baja de la cuenta. Por razones de seguridad y de integridad de los registros, ciertos datos identificatorios —como el documento y la fecha de nacimiento— sólo pueden ser modificados por el personal del Establecimiento, previa verificación.

Para ejercer estos derechos, el titular puede escribir a [correo de contacto], comunicarse al [teléfono de contacto] o presentarse en el domicilio indicado en el punto 1, acreditando su identidad.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto, conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N.º 25.326.

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N.º 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

11. Baja de la cuenta

El Socio puede solicitar la baja de su cuenta en cualquier momento desde el panel de socio. Al confirmarse la baja, los datos de la cuenta dejan de estar accesibles en la aplicación y la información identificatoria se disocia, conservándose únicamente los registros contables y las constancias exigidas por la normativa aplicable. Si el Socio tuviera menores a su cargo, la baja alcanza a las fichas de los menores que continúen bajo su tutela. La baja de la cuenta se rige, en materia de devoluciones, por la Política de Reembolsos.

12. Comunicaciones

CORPO envía comunicaciones operativas relacionadas con la membresía a través del correo electrónico declarado y, cuando el Usuario lo hubiera facilitado, del teléfono registrado, incluyendo el envío del enlace de acceso a la cuenta por mensajería. Estas comunicaciones forman parte del servicio y no constituyen publicidad. De enviarse comunicaciones promocionales, se incluirá siempre un medio sencillo y gratuito para solicitar su cese.

13. Modificaciones de la Política

CORPO podrá actualizar LA POLÍTICA para reflejar cambios en sus prácticas o en la normativa aplicable. Las modificaciones se publicarán en EL SITIO indicando su fecha de vigencia y regirán desde su publicación. Se recomienda al Usuario revisarla periódicamente.

14. Contacto

Ante cualquier consulta relacionada con el tratamiento de sus datos personales, el Usuario puede comunicarse con CORPO por correo electrónico a [correo de contacto], por teléfono al [teléfono de contacto], por Instagram @corpo.pf, o dirigirse al domicilio sito en [domicilio completo], 28 de Noviembre, Provincia de Santa Cruz, Argentina.

Firma y aceptación

Al registrarse y aceptar este documento a través del sitio corpopf.com, el firmante presta su conformidad expresa con el tratamiento de sus datos personales en los términos de la presente Política de Privacidad. La aceptación se realiza por medios electrónicos y queda registrada de forma asociada a los siguientes datos del firmante:

Nombre y apellido:

Tipo y número de documento:

Fecha y hora de aceptación:

Lugar:

Dirección IP:

Código de verificación (hash):

Constancia de aceptación electrónica. La presente Política fue aceptada por medios digitales en corpopf.com. La constancia incorpora la fecha y hora de aceptación, la dirección IP de origen y un código de verificación (hash) que permite comprobar la integridad del documento aceptado. El registro de aceptación se conserva en los sistemas de CORPO como prueba de conformidad.